Análise Requisitos - Ouvidoria

* Campo de 'Tipo de Solicitação de Ouvidoria' (primeira linha)
  + Justificativa: Caso seja 'Energia' o sistema deve renderizar uma mensagem de Script (será repassada para TI)
  + O sistema deve salvar no banco as informações requisitadas e deve gerar um número de protocolo para informação repassada. **(Somente a mensagem)**
* Retirar a obrigatoriedade do campo 'Número' no endereço
  + Implementar checkbox de opção 'Sem Número' e salvar no BD valor '0' (zero) **(vazio, escreve '0' no banco)**
* Renderização dos campos de acordo com o perfil
  + Disposição das opções:
    1. Tipo da Solicitação
       - Caso energia: Fechamento por Script
       - Demais casos: Formulário de manifestação padrão
    2. Anônimo:
       - Caso sim: Tipo de manifestação - somente denúncia
         * Texto da Manifestação: Modificar tempo de resposta para 'de 5 a 20 dias'
       - Caso não: Tipo de manifestação - padrão
    3. **(continua)** Formulário de Manifestação padrão
* Retirar do formulário:
  + Tipo de manifestante
  + Tipo de pessoa
  + CPF/CNPJ
  + Telefone 2
  + Fax
* Campo 'Prestadora de Serviço' modificar para select list
  + Cadastramento feito pelo desenvolvedor (fixo, não necessita de CRUD)
* Atualizar dados das 'Empresas de Transportes Regular' (Tarefa: Luciana)
* Caso 'Tipo da Solicitação de Ouvidoria' seja Transporte, retirar obrigatoriedade de todos os campos
  + Justificativa: pois depende do tipo de manifestação a ser registrada (não há um padrão)
  + Prestadora de serviço
  + Placa do veículo
  + Horário
  + Motorista
* Verificar e formular e-mails automatizados de forma padrão e correta.
* Padronizar formatação das 'Sub classificações' (Administração do Sistema)

**Melhorias futuras**

* Registro de manifestações no caso de ligações perdidas
* Interface desktop de integração com o sistema web
* Meio de resposta por Script
  + No caso de 'Informação' ou 'Elogio' fechamento por Script
* Aninhar informações semelhantes do formulário na mesma linha